

免帶卡、可授權 — 虛擬健保卡 讓就醫方便又安全



文字撰寫 / 洪維珣

受訪對象 / 衛生福利部中央健康保險署署長 李伯璋

全民健康保險制度上路26年，衛福部中央健康保險署（簡稱健保署）不斷精進醫療服務，新興科技的協助下，「虛擬健保卡」在居家醫療、遠距醫療及視訊診療等因空間距離致實體健保卡無法使用的醫療場域中，成為便利民眾就醫的強大工具。民眾只要擁有智慧型手機、下載「健保快易通 | 健康存摺」應用程式（Application，簡稱APP），就可以在指定醫療院所持虛擬健保卡看醫生，更方便的是，還可以將虛擬健保卡授權家人或陪病者代為出示，讓民眾看病更加便利。

我國在1995年開始實施全民健康保險制度，不僅是一種強制性社會保險，同時也開始將民眾的就醫資訊、醫院申報資料建置成資訊化作業。健保署2004年發行晶片（integrated circuit，簡稱IC）健保卡，民眾在就醫時，醫療人員只要透過卡片就可以存取診斷資料，在2013年建置了「健保醫療資訊雲端查詢系統」，

讓各醫院可以即時查詢病人跨院所的就醫檢查報告與用藥紀錄，避免重複檢查、減少重複用藥，增進醫療資源效益，2014年更推出個人化的「健康存摺」，民眾也可以自行查詢近三年的就醫資訊與健康資料。

就醫不需實體卡 虛擬健保卡誕生

由於現行的健保IC卡，在居家醫療、偏鄉遠距醫療團隊提供服務時，常會出現不便使用、寫入時間緩慢等問題，健保署開始研擬透過「虛擬健保卡」的行動化應用作為解決方案，在試辦計畫中，民眾不需要實體卡，也能就醫。

國家發展委員會（簡稱國發會）2018年時，邀請行政院公共數位創新空間小組（PDIS）與健保署合作，召開數場協作會議，與邀集民眾、醫師、藥師、護理師、公協會與專家學者等利害關係人，評估「虛擬健保卡」的可行性與風險管控。

健保署署長李伯璋表示，過去在居家醫療服務的時候，醫療團隊到民眾家裡通常需要攜帶

2021 年提供虛擬健保卡服務的醫療院所



目前虛擬健保卡是第三年試辦計畫，以擴大辦理的方式進行，針對居家醫療、遠距醫療及擴大視訊診療門診三個場域進行推廣。

註1 資料截至 2021 年 10 月 12 日，共計 506 家。

註2 每家醫療院所提供虛擬健保卡的場域類型可能包括 1 種以上。

參加虛擬健保卡
醫療院所查詢



許多醫療設備，同時包含健保卡讀卡機、電腦等設備，負擔沉重，常接到醫療團隊反映這樣很不方便，希望能減少攜帶設備，再加上也有民眾反映健保卡不在身邊時，導致就醫不便，因此發展出「虛擬健保卡」的概念。

虛實並行 虛擬健保卡功能以就醫為主

在凝聚共識後，以三年(2019-2021)的時間推動虛擬卡試辦計畫，並由三大方向展開，包括「虛實並行」，實體健保卡保留現制，逐步發展虛擬健保卡；「試辦計畫」，虛擬卡模式進行試辦，測試好再全面上線；「就醫為主」，健保卡以醫療使用為主，不增加電子身分證、電子支付等功能。

在今(2021)年的試辦計畫中，民眾只需透過「健保快易通」App、進入虛擬健保卡系統、進行身分認證後，勾選同意參與試辦計畫，上傳本

人照片後，就可以取得虛擬健保卡 Quick Response Code (簡稱QR Code)，為防止翻拍盜用、偽造或重複利用，虛擬健保卡顯示的QR Code每5分鐘會更新一次。

民眾只要持有這個QR Code，就可以在參加虛擬卡試辦計畫的醫療院所使用，主要試辦場域包括「遠距醫療」、「居家醫療」及「居家隔離檢疫及擴大視訊診療」等3種場域，試辦院所包括醫學中心、區域醫院、地區醫院及診所、衛生所及居家醫療照護個案等，而醫事人員只要掃描就醫民眾的虛擬健保卡QR Code後，即可完成認證，進行看診、取就醫序號與申報。

遇上疫情 視訊診療也能用

李伯璋說，一開始推出虛擬健保卡的重點放在居家醫療、遠距醫療。他解釋，通常在看診的時候，必須要有健保卡、醫事人員卡、醫事機構卡等

三卡認證，醫師才可以讀取民眾在雲端的醫療資料作為診療參考，但居家醫療常因為設備的問題，或是遠距醫療時，遠距端的醫師無法取得病患的實體健保卡，就無法讀取相關資料、看不到相關數據，且今(2021)年剛好遇上COVID-19 疫情升溫，部分隔離檢疫民眾也有就醫需求，再者不少醫療院所開始啟用視訊診療避免直接接觸，同樣是實體卡無法取得的狀態，所以也將COVID-19的擴大視訊診療納入本年度的試辦計畫。

李伯璋表示，目前虛擬健保卡試辦計畫參與的醫療院所共 506 家，比例最多的是診所約 88%，其次是區域醫院 4%、居家醫療照護個案有 2%、醫學中心與地區醫院皆為 2%。

免帶實體卡 民眾滿意度高

健保署今(2021)年 8 月 17 日至 8 月 23 日期間，以年滿 20 歲以上民眾為對象，進行虛擬健保卡認知度網路調查，在 2,135 份有效樣本數中，針對虛擬健保卡政策整體滿意度達 95% 以上，原因包括「申請方式簡便」、「具授權機制，可協助親屬完成就醫」、「虛擬卡 QR Code 具時效性，安全性高」及「避免實體卡遺失、損壞風險」等。

至於民眾對虛擬健保卡政策不滿意的部分，李伯璋說明，這部分主要擔心如果是不會使用 APP、沒有智慧型手機、擔心網路不通或手機沒電、不方便出示手機等。整體而言，逾 95% 民

參與虛擬健保卡試辦計畫，安心授權便利的服務

參與試辦計畫前提

- 「授權人(本人)」及被授權人(家屬或陪病者)事先都要申辦虛擬健保卡
- 完成授權後，被授權人就可以用自己的手機代替家人出示虛擬健保卡了！

註 點選檢視授權，可以看見已授權代理人名單與授權使用紀錄

以虛擬健保卡
檢視授權 ▶ 取得授權
相機掃描 QR Code 或
輸入驗證碼取得授權

被授權人
家屬或陪病者



進入
虛擬健保卡畫面
▶ 點選 **授權使用**



勾選 同意授權
▶ 並點選 **確定**



輸入 被授權人
▶ 身分證字號 & 授權時間
▶ 點選 **產生授權**



產生 授權 QR Code 及 授權碼
等待被授權人打開
APP 內的虛擬健保卡



眾認同虛擬健保卡應用於居家醫療、遠距醫療、視訊診療門診簡化就醫流程的政策規劃。

另外，健保署 8 月 17 日至 9 月 11 日期間，針對有申請虛擬健保卡的民眾，進行使用滿意度調查，在 1,204 份有效樣本數中，逾 90% 認同線上申請虛擬健保卡過程是方便的，有 88% 認同虛擬健保卡在「居家醫療」的過程中是方便的，有 93% 認同虛擬健保卡在「遠距醫療」的過程中是方便的，有 86% 認同虛擬健保卡在「擴大視訊診療」的過程中是方便的。

長輩不用怕 可授權給家人或陪病者

針對不熟悉使用智慧型手機的長者，虛擬健保卡有「授權家屬 / 陪病者使用」的機制。李伯璋表示，就像我們在健康存摺開發的眷屬管理共享功能，讓子女可以關心家中長輩的情況，而虛擬健保卡也參考這樣的模式，讓民眾可以授權給自己的家人或陪病者，例如子女幫忙行動不便的長者出示健保卡等，或是主要照顧者帶未成年子女就醫。


依照步驟，在本人的虛擬健保卡系統中，並點選「授權使用」、勾選「同意授權」，輸入家屬或陪病者身分證號及授權時間，就會產生授權 QR Code 及授權碼，在家屬或陪病者端，同樣也是進入虛擬健保卡系統，並點選「檢視授權」、「取得授權」，掃描授權人的 QR Code 或直接輸入授權碼，取得授權。

完成授權後，被授權的家屬及陪病者即可透過自己的手機進入虛擬健保卡系統，也就是在協助就醫的時候，點選看病者授權的資料，就可以用看病者的虛擬健保卡 QR Code，同樣也是有 5 分鐘更新一次的防盜措施。

李伯璋表示，在本人、家屬或陪病者皆完成申辦虛擬健保卡後，透過本人授權、家屬或陪病者取得授權的操作步驟即可完成授權使用，而虛擬健保卡授權使用對象無身分限制，且可以同時依授權人意願授權多位家屬或陪病者使用，沒有人數限制，而且授權時間也可自行設定日期區間，與實體健保卡相比，可以減少其在家屬或陪病者間傳遞的不方便。

QR Code 5 分鐘更新一次 醫療院所保存 1 小時

至於虛擬健保卡的資安保護，李伯璋強調，取得個人的虛擬健保卡前必須完成健保快易通 APP 的多重身分認證機制，而且虛擬健保卡 QR Code 只會出現 5 分鐘，屬於一次性加密，每次開啓 APP 都會更新、逾 5 分鐘也會產生新的 QR Code，醫療院所端掃描虛擬卡後也只會保存 1 小時的授權，在此期間內完成掛號、看診及處置不需再次掃描 QR Code，以確保資訊安全，但有接到醫療院所反映 1 小時不夠，這部分後續會研議改進。

在虛擬健保卡試辦結束之後，李伯璋表示，後續也將精進實務，希望從今 (2021) 年 506 家試辦醫療機構向外延伸，無論是 67 家提供遠距醫療服務的院所、3,060 家居家醫療服務團隊或是上萬家視訊診療機構都可以加入，讓民眾可在就醫時都可以方便使用，以回應推廣虛擬健保卡時的初衷。 



特別誌謝

衛生福利部中央健康保險署署長 李伯璋