

走過半世紀

邱汝娜甜美如果的社工人生

我們曉得萬事都互相效力 叫愛神的人得益處 — 邱汝娜



文字撰寫 | 賴品瑀

受訪對象 | 前內政部社會司司長 邱汝娜

「我內心平安，已不需任何獎賞。」創立百香果創齡會的邱汝娜，是今（2022）年社會工作專業人員表揚特殊貢獻獎得主。自 1971 年大學畢業至今，超過半世紀投入社會工作，從民間出發、進入公部門、學術界，再回民間，做過直接服務、社會福利、社會政策及教學。她的生涯進退之間見證並推動著社會，當年政策到現在仍持續影響社會。

「圓滿」、「平安」是邱汝娜的心情，對她而言，社會工作就是讓人們在生命起落中，盡量維持著健康、快樂、平安的狀態。「我看不到你們，但上帝看著。」當「基督教兒童福利基金會 (Christian Children's Fund)」分派她至偏鄉服務那刻，高甘霖牧師如此叮囑，而這個初心一直在邱汝娜內心深處，陪伴人們找出的生命價值與意義。

增列專業服務費 建立社工專業形象

回顧起社工團隊的力量如何茁壯，邱汝娜在省府社會處期間，辦理社工員建制案，在全臺廣設約 500 名社工，自 1979 年推行至今，已有上萬名社工員投入服務，可說是開花結果。

2003 年內政部針對社福單位在補助款增列「專業服務費」一項，當時擔任社會司司長的邱汝娜回憶，有民間機構負責人私下向她坦承自己做假帳，是因為本來制度設計只補助了業務費，人事費卻不能得到政府的奧援，然而任何計畫要落實，社工員在第一線付出至關重要，情非得已之下，只好為了這筆人事費用各顯神通。這並非個案，且陳窠已久，理解狀況後，邱汝娜與同仁絞盡腦汁，最後以「專業服務費」的設計打破僵局。

這項補助款的設置，不只讓各機構在聘任社工上享有政府補助，可以更安心的運作，更加強



2022 年全國社會工作專業人員表揚典禮，賴副總統頒發特殊貢獻獎。

社會對社工觀感有如律師、心理師一般的專業形象。邱汝娜更提到，當時在專業服務費的資格認定，有限制「社工系」畢業為門檻，因此後續也鼓勵相關社會福利學系紛紛易名，一同朝向更專業的形象邁進。

「我在書上看到，未來 AI 技術將取代許多工作，但與人接觸、助人的社工是永遠不會被取代的！」邱汝娜鼓勵道，她直言，社工師是一個永遠不會被淘汰、具有意義的工作。儘管社工目前待遇相較過去有所改善，卻仍有過勞問題，邱汝娜認為，減少為了公益形象而舉辦短期活動，讓社工師的工作回歸幫助人的本質，才是解決的辦法。

「隔離慰問金」安定防疫人心 社工團體協助大力馳援

近年 COVID-19 疫情肆虐全球，衛福部依「嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償辦法」，針對受隔離或檢疫及照顧者，經衛生主管機關認定未違反隔離或檢疫相關規定，且未支領薪資或其他法令規定性質相同之補助者，每人按日發給「防疫補償金」新臺幣 1,000 元。這次 COVID-19 疫情與嚴重急性呼吸道症候群 (以下簡稱 SARS) 疫情相比較，增加了照顧者的補償，此補償制度的首創者正為當年 SARS 疫情時擔任內政部社會司長的邱汝娜。當時 SARS 染疫者離家即被重罰，然而遭到隔離便無法工作，恐對家庭經濟造成打擊，邱汝娜臨危授命，推出「隔離慰問金」穩定人心，如在隔離期間未違反相關規定，每人每日可以獲得 500 元的補償，以 5,000 元為上限，當時約有 15 萬人受惠。

再次面臨疫情考驗，臺灣迎戰未知變化，邱汝娜認為，這次是全球共同面對、資訊流通、防疫物資互相支援，讓臺灣不若當年孤軍奮戰；且有成熟的社工制度從旁協助，進行教育宣導，提醒全民做好準備，也是與當年不同之處。

由立足點平等 原民教育、就業政策以公平正義出發

1996 年底，邱汝娜進入行政院原住民族委員會（簡稱原民會）。在 6 年的服務生涯中，她看見原住民所面臨公平正義的問題，因此推行政策目的在追求立足點平等，其中聚焦在教育與就業，包括推動《原住民族教育法》、《原住民族工作權保障法》、推出原鄉獨居老人照顧服務、設立「原住民族家庭服務中心」及「原住民就業服務員」。

這些政策除了試圖打破學歷低、失業率高與健康、家庭教養問題之間惡性循環，各領域的社工嘗試合作，聯手接起原住民偏鄉高風險者，也成為目前社工互相整合成聯合服務計畫的雛形。

皮皺心甜 創百香果創齡協會共赴健康老化

從 30 年公職生涯優雅轉身後，邱汝娜首先投入教學 6 年，2013 年更創建「百香果創齡協會」，投入高齡者的社會服務。「我服務老人，我自己也是老人。」邱汝娜坦然笑稱。「我們就像百香果，雖然皮皺了，但內心還是那麼的甜！」

邱汝娜目前最為關心的是年老者的憂鬱問題，希望他們能學習「放下」，坦然接受老化與失去親友的悲傷。因此協會定期舉辦各種表演、共餐派對等活動，參與者莫不費心打扮、推出拿手菜共襄盛舉，一起度過充滿歡笑與自信的時光。



邱汝娜（圖中）在百香果創齡協會主持讀書會，提供年老者擁有陪伴與支持的环境。

這份關懷，奠基於邱汝娜過往在社工政策上的付出，也跟隨著社會一起進化。回顧 1982 年在屏東縣府擔任社會科長時創設長青學苑，與任職臺北縣社會局長時設立五股老人公寓、三重醫院內設立養護機構等政績，邱汝娜表示，當年重視的是健康照顧和老人教育，希望老人積極外出與人互動，為家庭汲營半生後，也該活出自我。一切設施皆專為老人實際需求而設計，「新北市五股老人公寓」正是這些理念的落實所在。這個新北市首座的老人公寓，不只要提供一個安全舒適的居住環境與支持性服務，更致力促進同儕關係、社區服務，來提升老人的生活品質與社會價值。

讓老年人的生命充滿色彩與尊嚴的追求是根本，但現在的醫療技術進步、平均壽命延長，追求便轉向「健康老化」。邱汝娜提醒，除了希望縮短高達平均 7 至 8 年的臥病期，更希望老人能享有獨立自主的老年生活，包括經濟、無障礙空間的自在，並具有健康與社交能力的身心狀態。

邱汝娜回顧，半世紀前受限老人福利經費有限，政府將相關福利年齡設置為 70 歲以上，後因實際均齡改變而下修至 65 歲；但她曾反映原住民均壽較低為 62 歲，尤其偏鄉原住民男性更只有 58 歲，應另設 55 歲門檻以求公平正義。目前國人均壽已增加為女性 82 歲、男性 78 歲，或許也到了應重新檢討現行制定規範的時刻。

回首過去日夜加班的努力，成果至今仍影響著社會，邱汝娜感到非常圓滿心安，「Do right. Do good.」，她說，生命就像是一片牆，是一件一件微小但盡心力的好事，如磚塊堆砌在一起，才讓生命強壯起來，而社工師的存在就是讓人們的生活更好。雖然生命必經起落，但在社工的陪伴下，人們將感到健康、快樂與平安，並減少憂慮、病痛與悲傷。MOHW



特別誌謝

前內政部社會司司長 邱汝娜