



# 高齡社會的守護基石 長照資源布建成果

文字撰寫 | 林怡慧

資料提供 | 衛生福利部長期照顧司

臺灣在 2018 年正式邁入高齡社會，65 歲以上老年人口數佔總人口數達 14%，推估 2026 年老年人口推估總人口數將達到 21%，成為超高齡社會。健全長期照顧服務體系、發展服務人力與機構資源及確保服務品質越顯重要。臺灣多年前即開始推動長期照顧相關計畫，於 2017 年 1 月起實施長照十年計畫 2.0（以下簡稱長照 2.0），建立以社區為基礎的長照服務體系，回應高齡社會的長照需求。

## 擴大服務對象與項目 讓更多有需求的人受惠

因應不同族群的長照需求、以及服務需求多元化的趨勢，長照 2.0 的服務對象從原來的 4 類擴大為 8 類，只要是 65 歲以上失能老人、55 歲以上失能原住民、50 歲以上失智症者、失能身心障礙者，以及日常生活需要他人協助的獨居老人或衰弱老人，都可以向各縣市照顧管理中心（以下簡稱照管中心）提出申請服務，長照 2.0 人數已增加至今(2022)年 9 月的 56 萬人，受惠人數逐年提升。

## 推動給付及支付新制 量身打造照顧計畫

除了擴大長照服務範圍，長照 2.0 可依據民眾多元的需求，提供精準且妥適的服務，例如調整原本僅區分輕、中、重度的失能判斷等級，改為更精細的 8 等級，以滿足不同失能程度的照顧需要；此外，也將長照服務整合為「照顧及專業服務」、「交通接送服務」、「輔具及居家無障礙環境改善服務」，以及「喘息服務」等 4 大類，由個案管理員針對個案長照需求量身打造照顧計畫，再由特約服務單位的照顧服務員實際執行。根據資料統計，2017 年使用服務人數最多的項目為照顧服務（包括居家服務、日間照顧及家庭托顧）；而與 2022 年相較，成長最快速的為輔具及居家無障礙環境改善服務。目前長照服務的使用人數仍持續上升，2021 年 10 月至 2022 年 9 月服務涵蓋率已達 68.34%，較 2017 年成長 3.4 倍。

此外，長照 2.0 也將過去以時數計價的方式改為服務項目計算，個案可分別按次、按日、按

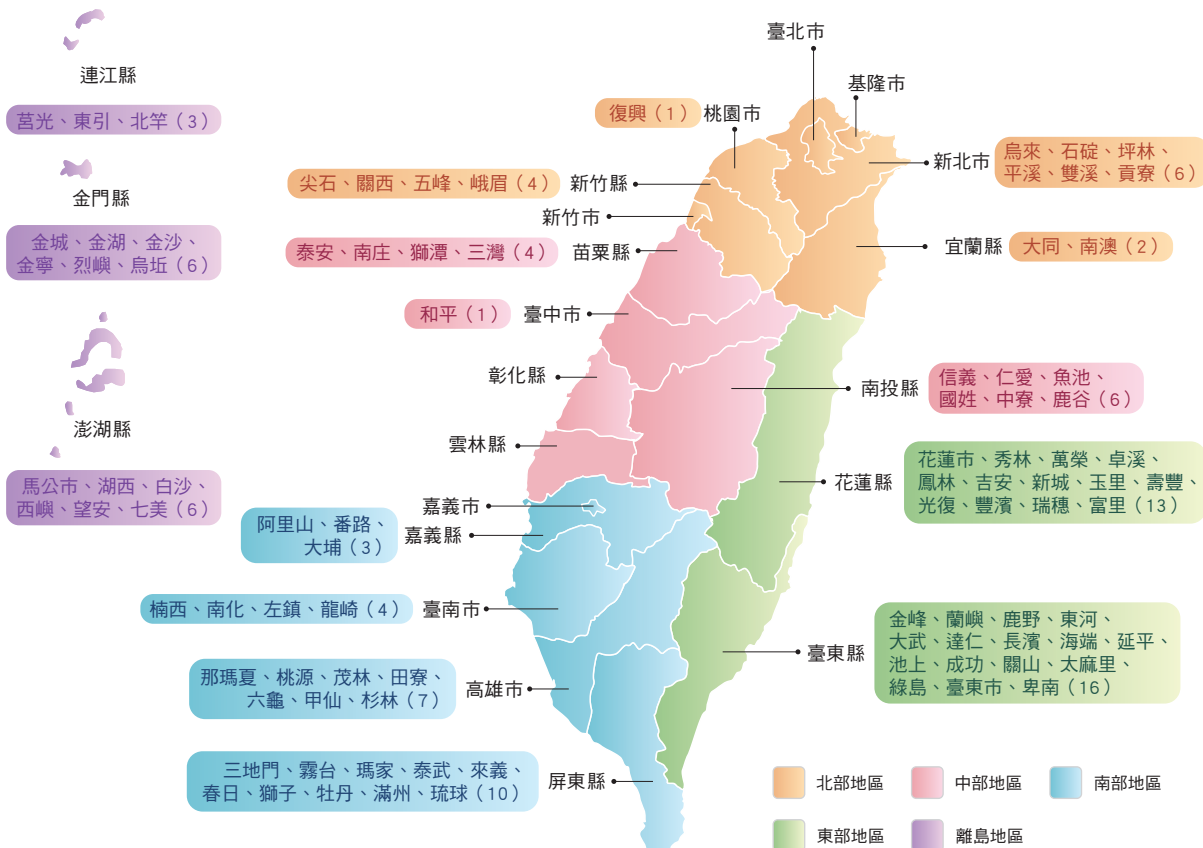


時等多元支付，獲得長照服務的內涵。透過專業服務人員的指導，以及家屬於日常生活中協助訓練個案，使個案能正常參與日常生活，增進自主生活功能，減少照顧需求及依賴；給付新制不僅能讓長照服務更有效率，也有效改善不同工卻同酬的情況。

## 建構社區整體照顧模式 長照資源布建擴增

為實現在地老化，讓民眾能在熟悉的環境得到完善的照顧服務，長照 2.0 建構社區整體照顧服務體系，整合原本零散的各項長照服務，培植社區整合型服務中心（A 級單位）、擴充複合型

全國長期照顧管理中心及分站



全國總站 (截至2021年底)  
**照管中心 22處 / 22縣市** (全臺各縣市皆有照管中心) **照管分站 92家 / 分站** (各縣市括弧中數字代表照管分站數量)

服務中心(B級單位)、廣設巷弄長照站(C級單位)為原則，朝向以社區為基礎的整合式照顧服務體系發展，鼓勵各縣市政府廣結長照、醫療、護理以及社福單位辦理，提供從支持家庭、居家、社區到住宿式照顧的多元連續服務，讓照顧服務體系更加普及、增加易近性。

如果民眾有長照服務需求，只要聯繫所在地的長期照顧管理中心，經過照顧管理專員評估，並由A單位個案管理員與個案及家屬討論

照顧計畫，協助連結所需長照服務。自2017年至2022年9月，為擴增服務量能，使更多有長照服務需求之家庭獲得更妥善的照顧服務，已布建社區整合型服務中心(A級單位) 679處、長照特約單位(B級單位) 共7,240處、巷弄長照站(C級單位) 3,741處據點，已布建點數與2017年共720處相較，增加到超過1.1萬處，成長16.2倍。

長照特約單位以日間照顧服務為最迫切需布建資源，從2017年259家，增加到目前841

家，較 2017 年成長 3.2 倍。再依 814 個國中學區統計，目前設立及規劃設立達 668 個國中學區、布建率 82.1%，提高社區式服務可近性。

## 創新多元服務 滿足不同照顧需求

為使長照資源服務多元創新，以滿足不同長照需求的民眾，近年開辦各種創新服務，例如自 2019 年開始實施的「居家失能個案家庭醫師照護方案」，由基層醫療院所的醫師開立長期照護醫師意見書，提供長照醫事服務建議，協助長照服務人員更瞭解個案的狀況及照顧時的注意事項，並由醫師及護理人員就近進行社區中的居家失能個案健康及慢性病管理，以建立醫療與長照結合的服務模式，截至 2022 年 8 月，派案服務人數超過 17.6 萬人。

另外，2022 年 1 月起推動「團體家屋創新服務試辦計畫」，透過獎助民間資源投入，試辦服務對象家屬部分時間陪同入住並參與照顧的模式，協助失智症者及早適應機構環境，建立多元照顧模式，進而提升團體家屋服務量能；本計畫主要獎助寢室空間設施設備、材料費及行政費，獎助期間自核定日起 3 年，2022 年共計 2 家團屋（嘉義市及屏東縣）提出申請。

2018 年起補助各縣市政府辦理「家庭照顧者支持性服務創新型計畫」，於各縣市布建家庭照顧者支持服務據點，並按照《長期照顧服務法》（以下簡稱長服法）第 13 條規定辦理有關資訊的提供及轉介，與長照知識、技能訓練、情緒支持及團體服務的轉介等服務，統計至 2022 年 9 月已有 119 處家庭照顧據點。希望透過既有的長照服務內容進一步創新，讓服務項目更加多元，以滿足各種使用長照需求的民眾。

### 了解更多

衛福部長照照顧專區



## 持續完善長照制度 讓照顧長路更安心

為了因應未來龐大的長照需求，並減輕家庭照顧的沉重負擔，政府在長照政策投入大量預算，從 2016 年近 50 億增加至 2022 年超過 600 億，大幅增加服務據點與機構，除居家及社區式服務外，自 2019 年起，民眾入住住宿式服務機構，政府也會提供每人每年最高 6 萬元補助；另提供中低收入失能老人及身心障礙者等弱勢族群補助，至今受益人數已近 10 萬人，逾 8 成 8 入住機構者獲得政府相關補助。此外，自 2020 年底起，政府全面放寬服務對象，只要經縣市照管專員評估符合長照失能等級者，若外籍家庭看護工休假，即可申請喘息服務；此一措施實施後，申請服務人次由原先的 2 萬多次大幅成長至 28 萬多次，顯見對照顧者的支持有極大的幫助。

長照 2.0 是完備我國社會安全照顧體系的重要政策之一，自實施以來的服務滿意度逐年增加，2021 年高達 93.7%；長照家庭照顧者認為對其負擔減輕程度，在 2021 年度更高達 97.6%。而下一階段的重要任務，將從強化地方政府輔導與管理量能、完備長照服務法相關規範機制、以及建立服務品質公開資訊等政策執行，確保各類長照服務資源的品質能持續提升，讓制度更加完善，使國人安心度過老年生活。 