

「志」敬臺灣最美的風景 感謝全國績優志工付出

文字撰寫 | 張茗喧

資料提供 | 衛生福利部社會救助及社工司



3年來全民共同對抗 COVID-19 疫情之際，志工們溫暖身影穿梭人群中，協助分裝口罩、支援疫苗注射站等工作，不但紓解各單位因應防疫政策的負擔與壓力，更凝聚社區防疫向心力，藉由一年一度全國績優志工頒獎典禮，傳揚志工無私奉獻、志願服務的精神。

響應國際志工日 無私奉獻點亮臺灣角落

為了鼓勵世界各國政府與民間單位，肯定志願服務為社會大眾帶來的貢獻，聯合國 1985 年宣布將每年 12 月 5 日訂為「國際志工日」，獲得全球超過半數國家響應，我國亦響應國際志願服務潮流，於 2001 年 1 月 20 日訂定實施《志願服務法》，將志工訓練、保險、獎勵表揚等規定法制化。

衛福部每年特別選在 12 月 5 日前夕舉辦全國績優志工頒獎典禮，表揚長期投入各個領域志工所奉獻的時間與精力，感謝志工展現「助人最樂，服務最榮」的價值，持續用愛溫暖社會，激勵愈來愈多人加入志工行列。

去(2022)年全國績優志工頒獎典禮於 12 月 2 日盛大舉行，由時任行政院院長蘇貞昌親自蒞臨頒獎，表揚 5 位衛生福利志工「特殊貢獻獎」、25 支「績優志工團隊」以及 434 位服務時數超過 8,000 小時的績優金牌獎志工。



志工王則雄(右)獲頒 2022 年全國衛生福利志願服務特殊貢獻獎。

推輪椅、關懷獨居長者 績優志工與團隊獲肯定

本次獲頒「特殊貢獻獎」的王則雄是成功大學醫學院附設醫院的資深志工，長年為行動不便的病人提供輪椅推送服務，更運用自身專業維修輪椅並加入防絆倒等創新設計，嘉惠輪椅族；新北市中和區公所的志工團隊成立迄今 37 年，為民眾提供引導諮詢、閱讀等多元服務，更成立社

區關懷據點關懷長者，照顧獨居長者，獲得「績優志工團隊」肯定。

蘇貞昌致詞時提及「人，是臺灣最美的風景。」臺灣許多角落都能見到志工們服務的身影，即便疫情期間也不例外，在疫情發生之初，仰賴志工們熱心投入口罩分裝發放、電話諮詢服務以及在機場協助引導排隊人潮等工作，共同解決許多困難，志工在艱困環境中堅守崗位，提供溫馨服務，成為支持整個社會運轉不可或缺的力量，歷經疫情後，能齊聚一堂感謝並表揚每一位獲獎志工更顯得寶貴，志工讓臺灣更溫暖、國家更美好。

衛福部政務次長李麗芬亦於致詞時肯定志工是社會寶貴的資產，也是社會服務的最佳代言人，更是形塑社會穩定與和諧的重要源頭，透過一年一度的頒獎典禮，激勵更多民眾投身志工行列，讓臺灣人力資源發揮更大效益。

2022 年總服務時數破億 相當 6 萬位專責人力

根據衛福部 2022 年志願服務調查報告顯示，15 歲以上民眾有約 25.5% 曾參與志願服務，



時任行政院長蘇貞昌於頒獎典禮上致詞，感謝志工們的無私奉獻。

平均每 4 人就有 1 人曾任志工，平均參加年資為 5.2 年，每週平均服務時數為 5.4 小時。

截至 2022 年 12 月底，中央各目的事業主管機關含社福、文化、教育、環保、衛生、醫療、財稅、經濟、農業、體育、科學、國防、消防、警政等各領域登記有案之志願服務團隊數，計有 2 萬 473 隊，志工人數高達 104 萬 2,957 人、占總人口 4.4%，服務時數更高達 1 億 2,780 萬 8,881 小時，相當於提供 6 萬 1,447 位專職人力。

志願服務隨著時代的變遷，政府與民間團體共同攜手提升服務範疇與高度，期盼引領更多人投身參與志願服務，為社會帶來溫暖安定的力量，促進社會正向循環。MOHW



新北市中和區公所志工隊接受績優志工團隊表揚，近 3 年累積服務民眾達 63 萬人次。