

家庭支持服務與資源 協助藥癮者回歸家庭與社會生活

國內外研究顯示，家庭是幫助藥癮者積極治療的最有力後盾，衛福部今（2023）年3月公布「成人藥癮者家庭支持服務指引」，整合相關資源並結合民間力量對家屬提供支持服務，盼雙方良好互動增進藥癮者成功復歸家庭與社會的機會。

文字撰寫 | 賴品瑀

受訪對象 | 中華民國紅心字會家庭服務部主任 李怡穎



藥癮者擺脫藥癮的旅程需長期治療與復健。入監服刑並展開藥物、心理治療是面對問題的第一步，職業訓練、家庭支持服務、持續追蹤照護等社會復健工作也非常重要，其中以得到家庭接納的影響最為重大。若家庭願意以入監探視、書信聯絡等方式維繫關係，並在出監前做好重新接納的準備，將給予藥癮者「被需要」的滿足與責任。

家庭支持服務協助有意願的家屬建立重建、修補家庭關係的能力，以藥癮者家庭為核心並納入重要親友為主要對象，藉由關懷訪視、引入資源改善家庭狀況、提供瞭解藥癮課程及諮商等服務，不但讓家庭有力量重新接納藥癮者，更有可能從源頭處理成癮問題。

整合資源改善經濟弱勢 助藥癮者家庭打底做準備

長期投入藥癮者家庭服務的中華民國紅十字會家庭服務部主任李怡穎指出，經與監所合作，社工於家屬探監時接觸或是藥癮者經彼此分享後主動求助，藥癮者家庭支持服務從藥癮者服



新店戒治所與紅十字會舉辦「親子爸爸工作坊-家庭日」活動，加強藥癮者與家庭的正向連結。

刑中即開始，希望能陪伴家屬做好準備，在藥癮者出監後有能力接住他們。就該會服務經驗，有意願接受服務家庭多處於「還抱著希望但也快要放棄」的狀態中，綜觀這些家庭的樣貌，高達9成處低社經地位。

這些家庭普遍疲於處理經濟問題，親子衝突、疏離等溝通問題，家庭關係在成員身陷藥癮並入監後更加緊張，藥癮者開始用藥也許是為家計拚命工作想提神、或獨自承受壓力過大卻不得支持等緣故，這些原因不獲理解，更要承擔責備、擔憂等壓力，使得藥癮者「不被理解」感受更深，而家屬也同時處在被外界貼標籤議論與自責情緒的壓力之中。

目前現有資源較多針對藥癮者本人復歸、就業或戒癮，但較少關注到藥癮家屬的需求，初接觸藥癮者家屬時，社工多先引入資源協助改善經濟。而家庭支持服務不僅補足對家屬的援助，更在社工整合下得以持續，以滿足家庭基本需求與建立自信來打底。包括連結及轉介社會福利資源及相關網絡資源，給予就業職訓、急難救助(紓困)、生活扶助、社會福利、醫療復健、法律扶助、特殊教育、心理服務、危機家庭通報等服務。

從認識藥癮出發 協助改善家庭關係

社工持續對家屬進行關懷訪視，透過電訪、面訪、家訪提供情緒支持並逐步了解案家生命故事與價值觀，藉此分析家庭圖像並訂定服務計畫。李怡穎表示，初步盤點案家狀況後，在進入改善家庭關係前，必須先陪伴家屬「認識藥癮」以及處理心理狀態兩方面努力。

由於藥癮屬慢性及高復發性疾病，藥癮者終其一生要面對誘惑，且腦部恐已因藥物造成功能失調，不一定還能如用藥前或家屬所期待的行為表現，因此應先提供家屬認識成癮藥物相關知識、成癮行為、復發預防等藥癮相關衛教課程，協助家屬理解藥癮者處境與狀況，以瞭解如何陪伴與接納，也避免過度期待與壓力。

家屬不僅因藥癮者入監，承擔社會標籤與自責的壓力，過往家庭中隔代教養、溝通不良等問題也藉此浮上檯面，許多經驗顯示，一個藥癮者背後有時是整個家庭內有眾多難題需要幫助，如何協助藥癮者不只是這個家庭的第一課，也是修復彼此關係的起點，支持服務將以團體治療、個別諮商、家庭諮商等方式展開協助。

只要有人願意 從協助藥癮者開始修復整個家庭

紅心字會曾協助一位母親，其子出監後選擇封閉自己不與家人來往，母親總擔心他躲在房裡吸毒、出外也讓她擔心，不斷逼問之下讓雙方關係更緊張，但瞭解藥癮後母親不再過度焦慮，隨之兒子也漸漸願意多與家人對話，他們共同迎戰藥癮，也在家庭關係中得到進步。

藥癮者出監回歸家庭後，家屬因擔憂而企圖「掌控」藥癮者是普遍狀況，但也往往落入「追與逃」模式讓關係進入惡性循環，更有部分藥癮者表示過往家庭就已如此相處並造成壓力，但家長卻多不自知，總認為「外面交的壞朋友帶壞」所致，因此陪伴家屬練習自我覺察是重建關係過程的重要課題。另一部份藥癮者父母往往自責忙於工作疏於管教，轉而在隔代教養中對藥癮者子



了解更多

成人藥癮者家庭支持服務
宣導微電影



女以補償心態過度溺愛，甚至選擇自我犧牲，寧可自己拚命工作、省吃儉用、挨餓都要讓孫子女好好唸書、去補習、擁有不輸同儕的行頭等，亦是在服務中常見議題。

李怡穎說，實務上可先邀請家屬參與團體出遊活動，在較為輕鬆的心情下分享經驗與心情，社工亦可觀察家庭互動狀況，待雙方有信任基礎後再視需要逐步引領家屬接觸團體課程、自我成長課或諮商等協助方案。

願為下一代 感受「被需要」 藥癮者奮力振作成佳話

「只要有一個家屬有動力，就有可能開始影響。」紅心字會同時協助藥癮者與藥癮者家屬，李怡穎認為，只要其中一方有意願開始努力，家庭關係與藥癮問題就可望得到改善，而其中不少個案的動力來自於孩子。

李怡穎指出，就紅心字會服務經驗，有國小以下兒女的藥癮者最為積極，他們希望自己有能親手照顧孩子，反之孩子國中以上能自理生活且過往關係已有裂痕者，則有較高再犯機率，兩者差別應是「被需要」的感覺。曾有男性藥癮者長期服刑且有情緒控制問題，而與兩位子女關係疏離甚至被抗拒親近他，但在家中成員罹病，這



藉由「112年度紅心向日葵獎助學金」頒獎典禮，讓藥癮者家屬子女在就學階段能夠減輕經濟壓力。

位父親願意承擔照護責任後，家庭關係便開始改善，他至今亦無再犯，即是在家庭中找到被需要感的正面案例。

抓緊「家庭普遍會把希望放在孩子上」的想法，社工以親子關係做為改變契機，例如紅心字會以提供獎學金，試圖接觸更多可能需要幫助的藥癮者家屬。

兼顧藥癮者本身與家庭支持 促順利重返家園、復歸社會

服務過程常見藥癮者子女因經濟弱勢缺少完善照顧，其教育與發展更常被忽視，甚至部分需進行身心治療的孩子錯過黃金治療時間，社工會盡可能幫他們轉介進行早療等治療與資源。尤其涉及自殺、家庭暴力、兒少保護、性侵害、精神疾病、兒少性剝削及兒少使用毒品等議題的高度風險家庭，更須立即啟動通報機制。

李怡穎也指出，雖然求助家庭普遍有意願為修補關係而努力，但因每個藥癮者出監日期、進程不一，少數家庭被評估為尚未做好準備，或藥癮者所處原生家庭成員多為藥癮者，藥癮者成長過程曾受暴或為目睹兒，因此複製過往家庭經驗，甚至與毒癮者進入藥愛混淆的不健康感情關係等問題，因此重新整理家庭關係也是一個重要課題。而這些案例經社工與藥癮者討論，評估暫不適宜返家時，會依其意願協助進入醫療社區，或尋求提供食宿的庇護工場等環境嘗試自立。

整合家屬需求的家庭支持服務與尊重藥癮者意願的服務兩相配套，在整合相關網絡資源並結合民間力量，協助藥癮者重返家園、復歸社會，並攜手防止再犯及復發。MOHW



特別誌謝

中華民國紅心字會家庭服務部主任 李怡穎