

長照發展揭新篇

「萬寧住宿長照機構」 實踐在地老化

在去 (2023) 年 12 月 22 日的冬陽下，位於花蓮縣富里鄉的部屬玉里醫院萬寧院區「萬寧住宿長照機構」進行了一場簡單而隆重的揭牌儀式，由衛生福利部部長薛瑞元、醫療及社會福利機構管理會執行長林慶豐、長期照顧司副司長吳希文、花蓮縣衛生局局長朱家祥、富里鄉秘書張一民等多位貴賓見證。

文字撰寫 | 賴品瑀

資料提供 | 衛生福利部附屬醫療及社會福利機構管理會



更高品質和更安全 公費養護床逐步轉型住宿式長照機構

坐擁堪比南法的美麗寧靜景色，萬寧住宿長照機構不僅是富里鄉第一家住宿式長照機構，也是全臺首家由精神疾病公費養護床完成轉型立案的機構，其所提供的 100 床住宿式長照服務，在玉里醫院原有精神及生理疾病照護能力兼具的基礎上，其優質多專科團隊共同照護的豐富經驗，不僅將照護該院原有的精神障礙失能者，當地社區失智病人與失能長者也將受到全人的照料。

衛福部近年致力於將現有的公費養護床逐步轉型為住宿式長照機構，以提供失能住民更高品質和更安全的居住環境，人口老化及外移嚴重且長照資源不足的富里鄉，在部屬玉里醫院的努力下，積極規劃將萬寧院區既有建物「D棟」進

行活化使用，並於 2019 年運用衛福部「獎助布建住宿式長照機構公共化資源計畫」所補助經費 1 億 1,279 萬 982 元，將其整建翻修為住宿式長照機構。

玉里醫院為全臺最大的精神專科教學醫院之一，其前身為「省立玉里養護所」，並自 1966 年「貧民施醫計畫」開始，持續收治全臺遊民路倒、精神狀況不佳者，甚至包括政治受難者，其中萬寧院區於 1975 年成立，當時以「萬寧作業所」收治公費養護病人。目前祥和、萬寧及溪口 3 院區合計共收容「公費養護床」患者多達千人。

因此玉里醫院不僅有長年收容精神障礙失能者的豐富經驗，更擁有門急診、急慢性、日間病房等完整的精神醫療服務，近年更致力於建立精神長期照護模式。由玉里醫院負責統籌規劃的萬寧住宿長照機構，可以發現設計處處展現了玉里醫院對精神專科的投入與藍圖構想。



萬寧住宿長照機構正式啟用，成為富里鄉第一家住宿式長照機構。

自 2019 年開始規劃將現有的公費養護床逐步轉型為精神住宿式長照機構起，為因應住民未來的長照需求，玉里醫院提出了「照顧為主、醫療為輔」的理念，也就是這個長照機構不只是一要提供住宿服務，萬寧院區旗下精神科、家庭醫學科、內科、神經內科及牙科等多科門診服務，也將是其最穩固的健康後盾。

由社工師、護理師及照服員提供的日常食、衣、住、行、育、樂的生活照顧是最基本的服務，再由玉里醫院提供營養師、物理治療師及醫師等定期巡診，進行專業照顧，還有心理師、職能治療師也隨時提供照會諮詢，因此不論是多重生理疾病或個別需求都可得到滿足。除此之外，心理師、職能治療師還會組織定期的團體活動、營養師定期的衛教活動及物理治療師定期的復健訓練團體活動等，為長照住民打造全方位的醫療照顧。

布置空間有巧思 以人為本建構宜居場所

由於規劃的收治對象為精神障礙者以及失智個案，因此在空間規劃上採以「人」為本的思



院內設有復健設施、互動機器人及其他多功能活動設施，提供住民豐富的活動選擇。



院內常設跨領域及專業醫療服務，為住民提供全方位的身心靈照顧。

考方向，以服務使用者的需求為設計前提，建構長者安全可靠的宜居場所。

醫療團隊除依住民失能程度給與個別化的照顧外，萬寧住宿長照機構也藉由輔助設施提供「日常生活訓練」，例如針對可部份自理住民，雖提供輪椅，但為減緩其退化速度，提高生活品質，仍鼓勵他們進行日常生活訓練，建置了轉角復健練習階梯及平行桿等復健治療設備與輔具，並安排下肢肌耐力、平衡感訓練等多樣個別化的活動，以協助與教導其進行安全的上下階梯、澀洗等日常生活，以保障生活品質。

由於對長者而言，入住機構是相當重大的生活改變，為減少他們在陌生環境的不安感，萬寧住宿長照機構的空間規劃，不僅住房區全為無障礙設施，室內動線亦符合環境與設備清潔衛生、寢室及室內空間寬敞、明亮且通風，更採「單元式家庭化」設計，將空間布置成溫馨舒適的風格，以降低長者的適應障礙，讓他們安心接受機構服務。

由於此空間將由該院精障失能住民與當地居民中的失智、失能者共棲共融，為了營造「家

的感覺」，這 100 床由總共 39 間寢室組合而成，以供不同需求做選擇，且空間設計上注入了人性化的設計巧思。例如，寢室均設有個人的衣櫃，並設有圍簾以供區隔出個人空間以保障個人隱私。並在每一單元皆設有一套小客廳、餐廳，以建構長者安全可靠的宜居場所，照顧不同長照需求的民眾，以實踐長照 2.0 的在地老化理念。

萬寧住宿長照機構更規劃了 2 間多功能室，不僅可供住民進行動態的復健活動與團體活動，讀書會、電影欣賞等靜態團體活動，也視住民的興趣與需求安排運用，目前已規劃烹飪、健康促進、手作等定期課程，提供住民自行選擇參加與否。這些個別化的活動安排，不僅提供多元的生活體驗，促進彼此間的交流機會，更鼓勵了長者發展與發揮自我照顧的能力，進而擁有健康、快樂及尊嚴的老年生活，讓工作中的子女能安心托老。

周邊機構陸續完工 將守護花蓮上千位失能者

「我們不僅提供住民舒適的居住空間，還有多元專業的長照服務，讓住民如同在自己家中一樣，受到妥善的關懷與照顧。」萬寧住宿長照機構表示，這些規劃為的是鼓勵長者發揮最大自我照顧的能力，進而擁有快樂及尊嚴的老年生活，工作中的子女也能安心托老。作為首批由養護床轉型立案的機構，萬寧住宿長照機構期盼未來能將這些經驗和模式推廣至其他院區，使失能精神障礙個案的長照服務能夠完全融入現有的長期照顧體系，以滿足其長照需求。

精神公費養護床轉型一直是衛福部關注的焦點，其中衛福部自 2022 年起全力協助玉里醫



院內每一單元皆設有小客廳及餐廳，家庭式的空間規劃營造溫馨舒適的氛圍。

院精神疾病公費養護床轉型為住宿式長照，萬寧住宿長照機構啟用只是第一步，未來尚有溪口院區住宿長照機構及祥和院區住宿長照機構亦將陸續完工，預估有 1,010 床住宿床於花蓮設立，不只花蓮地區既有的精神疾病公費養護床住民都能全數入住，未來床位陸續空出後，則將服務更多花蓮有長照需求的失能或失智長輩。以減輕家庭照顧沉重的負擔並達成在地老化目標。

此舉除了讓原公費養護床的失能病友能有更完善的照顧場所外、同時也可以充實花蓮地區長照資源，具有指標性的意義。衛福部自長照 2.0 政策推動以來，持續積極發展從居家、社區、住宿之多元連續服務資源，建構以社區為基礎、家庭為中心的服務體系，期可提供民眾整合、彈性且具近便性的照顧服務；為擴增與普及長照服務量能、促進長照相關資源之發展、提升服務品質與效率、充實並均衡服務與人力資源，衛福部期待能引領各公私單位，一起投入相關布建，共同協力發展多元長照服務，為失智、失能者及家庭照顧者提供適切的服務，廣泛照顧不同長照需求的民眾。 MOHW