匯聚與擴散：共築社區防暴安全

楊雪霞組織新住民姊妹迸發創意

天下無難事 只怕有心人

— 楊雪霞 —

文字撰寫｜陳文傑
受訪對象｜花蓮縣壽豐鄉生活美學協會成員　楊雪霞

花蓮縣壽豐鄉生活美學協會成員，同時也是花蓮縣新住民學習中心主任的楊雪霞，不僅是從印尼來臺的新住民，還帶領著一群新住民姐妹們，在好山好水的花蓮，利用繪本、新住民美食，默默耕耘著防暴宣講工作。

以相同身份力邀新住民組成防暴宣講小組

楊雪霞來自印尼，在臺灣已經 28 年，過去為社團法人花蓮縣牛犁社區交流協會的服務對象，在被服務的過程中，看到很多新住民姐妹們遭遇到與她相近的困境及難題，因此決定投身社區工作中，協助姐妹們適應臺灣生活。後來開始接觸防暴宣導工作，她看到很多新住民家庭裡隱藏著暴力，但過去大家對暴力的認知，大多是挨打、有傷口的肢體暴力行為。新住民姐妹們大都是在接受宣導之後，才發現原來暴力有分這麼多種，甚至還有看不到傷口的，在精神層面施加的暴力。

楊雪霞坦言，在服務新住民的過程中，讓她一次又一次的確信「我一定要這樣做」，要讓更多人知道這些行為就是暴力，提升對暴力的辨識與察覺。由於她本身就是新住民，沒有什麼比她親自出來力邀新住民加入更有說服力，就此展開了邀集新住民姐妹組成宣講小組的歷程。

「一開始都是看在我的人情才來參與培訓，不然我們要找到新住民來成為防暴宣講師，其實還蠻難的。」她分析，主要是臺灣文化的差異，還有新住民姐妹們不是很了解臺灣的習俗法令，防暴宣講對他們是困難又具有挑戰性的工作。

巧思變化　發展獨特宣講方式

回顧第一年剛起步時，楊雪霞表示，當時主要是依照培訓的方式、以公版簡報來講課，但在過程中發現，新住民姐妹們必須要花很多力氣去理解那些專有名詞，非常辛苦，「他們連專有名詞的意思都不懂了，相關數據更是難上加難」，

團隊透過自製的印尼語、越南語繪本，生動活潑的向孩子們宣導防暴概念。

而且透過這些制式簡報去宣講，不停重複相似內容後，發現很多長輩都不喜歡聽，在宣講過程中面臨很大的挑戰。

透過觀察與檢討，楊雪霞發現，接受宣講的對象大多是長者與小孩，他們跟新住民一樣，不一定需要知道這些專有名詞跟數據，但是要培養他們對暴力的意識，了解什麼是暴力、以及遇到暴力該怎麼處置，於是大家進一步發展出一套獨特的宣講方式，也就是透過自製繪本與美食，一步步打入社區。

自製印尼語、越南語繪本探討多元文化

團隊透過自製的印尼語與越南語繪本《嘉仁的家人》和《您好我可以家入您們嗎》，運用簡單的繪畫及淺顯易懂的文字進行宣導，從家庭與家人開始談起，不僅讓新住民姐妹們逐漸適應臺灣生活，也讓大家試著去探討家庭成員身上的多元文化，學習彼此尊重，減少因文化隔閡而產生的家庭暴力。

新住民姊妹帶領大家認識自己家鄉菜的製作材料，促進彼此文化交流，以理解減少暴力及誤會的產生。

楊雪霞也帶領新住民姐妹們運用印尼美食宣導防暴。她說，美食是很好拉近人與人之間距離的東西，而且大家在現場製作美食的時候，也帶著長輩認識每一種食材，讓他們逐步接受不同的文化，避免因為文化差異導致誤會與衝突。

楊雪霞表示，很多講師在講家庭暴力時，都是以簡報來講課，而簡報上面的生冷文字，對民眾來說較難耐住性子聽完，也可能會產生「跟我有關係嗎？」的距離感，但是一群新住民姐妹們帶著食物來宣導時，通常是很受歡迎的。再加上花蓮地區多是阿美族群住民，與新住民姐妹同屬南島語系，當他們開始用相近的語言溝通時，會更快速拉近距離。

新住民家鄉菜　隱藏對家鄉的思念

楊雪霞也說，很多新住民姐妹在家中料理家鄉菜時，會被長輩認為氣味難聞或是口味不習慣而遭到斥責，「我們就趁這宣導機會告訴他們，這不僅是美食，而是對家鄉的思念」，透過美食讓長輩了解其中意義，這樣的活動也引起廣大迴響，並在過程中逐步將防暴觀念點滴注入社區。

楊雪霞分享，不少新住民姐妹們都提到「我一開始不知道這些叫做暴力」，像是她們先生要求必須鉅細彌遺地報備行程跟動向、甚至手機定位，或是突然好幾個月，甚至幾年都不講任何一句話。她說，這種冷暴力型態經常在宣導過程中被察覺，是讓他們覺得很有成就感的一部分。

透過宣講　家庭暴力逐步現形

從 2016 年開始推廣防暴運動，楊雪霞遇過幾個印象深刻的案例。比如有一次在宣講時，一位新住民姐妹發現自己被先生長期冷暴力，從她生完小孩後，都不跟她講話，持續了好幾年，即便好幾次她想跟先生對話、交流，卻都被冷臉對待，每天過著提心吊膽的日子，不知先生心情如何，因為先生心情不好還會摔東西，為了避免衝突，夫妻倆好幾年都是相敬如「冰」。她在參與防暴活動後，意識到自己處在冷暴力中，返家後便主動與先生對話，希望能改善兩人的生活，沒想到最後先生竟然直接丟出一份離婚協議書，但好在兩人還是和平分開，平靜過好各自的生活。

還有一次在部落完成宣導活動後，有一位阿嬤很憂心地向她們說，兒子長期喝酒，酒後雖然不會動手打人，但會口出惡言、摔東西，常常讓她在家時只能關起門、躲在房裡膽顫心驚。儘管阿嬤很希望他們可以幫忙去勸導，卻又不願意被列案轉介，考量到長輩們心中「家醜不可外揚」的擔憂，最後透過輔導單位以關懷高齡長者的角度進行訪視，當這些潛在的施暴者發現家中有外人來關心時，通常多會有所收斂。

他們宣講過程中也曾遇過有阿嬤堅稱被家暴，甚至當著她兒子的面、指著自己面部的傷口說：「我兒子打我」。但在團隊的追蹤下，發現

阿嬤其實是罹患失智症，有時會把現實跟想像混淆，明明是自己跌倒卻誤會成遭受家暴。遇到這種情況時，團隊要去評估對象是否真的遭受家暴，若是像這位阿嬤的情況，他們會轉介給相關單位協助，「這些經驗幫助我們於宣導過程發現問題後，在處理一件事情時，會多一份思考」。

手作課受歡迎 在社區種下宣導種子

楊雪霞說，近期協會啟動了手作課，讓長輩們在一個和諧歡樂的氣氛下參與宣導，「防暴不是一份死板板的簡報、講些大家都懂的大道理，也不是一些讓民眾去聽覺得與自己無關的數字跟專有名詞」。

「我們每次去宣講，都很明確地告訴他們什麼是家暴、把家暴的樣態介紹給他們、也讓他們知道該如何求救。」她期待這些資訊可以留在他們腦中，讓他們遇到相似的情況時，判斷是否遇到家暴，或是身邊有人遇到家暴時，可以當一個友善的協助者，甚至讓潛在的施暴者可以停止行動，不要變成施暴者。

透過編織、串珠及種植植物等多元的手作課程進行宣導，就像種下一顆顆種子，希望這些內容與訊息可以在大家的腦中生根，並開花結果。

盼更多新住民加入宣講 接納與融入臺灣社會

未來，楊雪霞期待有更多的新住民姐妹願意加入，讓團隊成員與宣講方法更多元，大家一起動腦努力思考該如何將防暴議題推廣出去。期盼發揮新住民的優勢與力量，讓更多臺灣人認識並接納新住民，讓他們融入家庭之外也能融入社會。MOHW

特別誌謝

花蓮縣壽豐鄉生活美學協會成員　楊雪霞

團隊前往原住民部落月眉照顧站，與當地長者同樂，並宣導防暴觀念。