

擴充量能，服務再升級

身心障礙照顧服務資源布建計畫

面對照顧者及身心障礙者雙老、身心障礙者照顧服務資源不足等議題，亟需政府與民間團體攜手。行政院於去（2023）年9月核定衛福部「身心障礙照顧服務資源布建計畫」，預計5年（2024年-2028年）投入480.5億元，推動各項措施，以擴充各式照顧服務資源，使身心障礙照顧服務永續發展。

文字撰寫、資料提供 | 衛生福利部社會及家庭署



身心障礙人口持續增加 急需拓展照顧量能

隨著臺灣身心障礙者的數量不斷增加，照顧服務的需求也日益加重。根據最新統計顯示，到今(2024)年6月底，我國身心障礙人口已達122萬人，占總人口的5.23%。於此同時，在2025年臺灣也將邁向超高齡社會，老年人口占比超過20%，上述趨勢顯示，身心障礙者的照顧需求正逐步超過家庭所能提供的範圍，這也使得加強社會支持、拓展照顧資源成為當前急需解決的問題。

2020年8月曾發生一名35歲具重度身心障礙男子，因與母親發生衝突，最終導致母親死亡的案件；此外，2021年7月曾發生私立身心障礙福利機構員工，對具多重障礙且有嚴重情緒行為的院生涉虐致死案件，以上兩起事件皆反映出身心障礙者的安置資源不足，以及照顧個案之服務機構專業度有待提升的情形。

地方照顧資源仍有不足 須持續擴大布建

面對這些難題，發展更多地方性的照顧資源顯得尤為重要。根據聯合國於2006年通過的《身心障礙者權利公約》(CRPD)，身心障礙者應能在社區中獲得所需的支持與服務，並能自主選擇其生活方式。為滿足居住在社區中的身心障礙者之照顧服務需求，臺灣近年來積極推動社區



化、在地化的照顧服務，希望讓身心障礙者能夠更方便地在社區中獲得幫助，同時減輕照顧者負擔。即便如此，根據衛福部的統計分析，發現19縣市中仍有超過1萬人未能滿足照顧需求，照顧服務的資源明顯相對不足。

除了社區化服務外，對於無法依賴家庭照顧或需要全天候照顧的身心障礙者，仍需要足夠的住宿型機構支持。雖然目前已有172家全日型身心障礙福利機構，但因照顧人力短缺、難以安置特殊需求的個案等原因，這些機構的安置能力並未得到充分發揮。因此，如何增加照顧人員來提升服務質量，並開發更多社區化、小型化之身心障礙福利機構服務資源，讓每一位需要幫助的人都能夠得到應有的支持，亦需研擬因應對策。

推動新計畫 中央地方共同執行

為了解決上述問題，政府必須協同民間團體攜手合作，規劃並執行一系列的政策來提升照顧服務。行政院於2023年9月核定「身心障礙照

顧服務資源布建計畫」(簡稱布建計畫)，預計從 2024 年至 2028 年，投入 480.5 億元預算，來加強身心障礙照顧服務的資源與量能。

這個計畫的實施將幫助減輕家庭照顧者的照顧負荷，擴大社區式照顧服務，確保身心障礙者能在社區中生活，並改善福利機構的服務能力，提供更多機構照顧選擇。同時，提升照顧人員的待遇和專業能力，確保照顧服務的品質和穩定性。

擴增團隊與量能 減輕家庭照顧者負擔

布建計畫規劃於各縣市設置身心障礙者服務中心，2024 年已設置 69 處，以主動發掘身心障礙者家庭需求並強化服務資源連結，規劃到 2028 年共增加 1,355 名社工人力提供服務，若民眾有需求均可向所在地的身心障礙者服務中心尋求協助。

同時，由於具嚴重情緒行為問題的身心障礙者，在社區或照顧服務體系中常因情緒行為問題而被排除，因此針對此類身心障礙者，擬透過建立嚴重情緒行為身心障礙者精神醫療轉介機制，與外展醫療服務模式、擴增社區式嚴重情緒行為服務量能、擴大布建情緒行為支持中心(專區)，以及擴增身心障礙福利機構服務量能、強化工作人員專業服務能力等方式，建構更具專業性的三級預防體系，協助具嚴重情緒行為問題的身心障礙者皆能獲得妥善安置。2024 年已成立 14 個精神醫療服務團隊、19 個縣市行為輔導

團隊及 3 處情緒行為支持中心(專區)，規劃到 2028 年可以有 48 個團隊提供此類服務。

擴增各式照顧與支持服務 完善支持網絡

考量居住是身心障礙者於社區生活最重要的議題，因此布建計畫規劃擬結合本島 19 縣市社會住宅空間，布建身心障礙社區式照顧服務，以使服務可順利展開。布建計畫同時還擴增了各式身心障礙社區式照顧服務資源，來提升服務品質。2024 年已補助 12 處社會住宅布建，且社區式照顧服務據點已較 2023 年成長 9.7%。目標到 2028 年可增加服務 1 萬 4,572 人。

為呼應CRPD第 19 條精神，強化身心障礙者自立生活支持服務，將成立自立生活支持服務中心，並發展不同障別自立生活支持方案，提供各類適切服務，讓身心障礙者能依其需求自由選擇、自己決定想要的生活方式；並因應精神衛生法修法，結合社區心理衛生中心布建以強化精神病人復歸社區，辦理精神病人社區居住、自立生活支持等方案，以建立社區支持網絡。規劃到 2028 年設置 25 處身心障礙者自立生活支持服務中心。

除此之外，為充實身心障礙機構其他方面的服務，包含強化機構公共安全、擴充服務量能、提升服務對象之社會參與等項目，目標至 2028 年增加服務 1,577 人；同時因應CRPD第 19 條精神，將持續發展機構回歸社區服務方案，使機構內身心障礙者有機會體驗社區式服務並於社區中生活。

改善服務人力之勞動條件以留才久任

近年來社會上各行各業普遍都出現了缺工及搶人的情況，身心障礙照顧服務也同樣如此，亟需人才挹注、補足人力缺口，因此布建計畫也將透過提高身心障礙照顧服務人員薪資樓地板的方式，期能達到留人留才的目的，會將教保員薪資提高至 3 萬 7,700 元、生活服務員提高至 3 萬 3,700 元。2024 年已有 8,655 名身心障礙福利機構及社區式服務單位工作人員因此而受益。

未來展望

中央持續致力於推動本計畫，今(2024)年編列 64 億 1,441 萬餘元預算，並計畫在 2025 年繼續爭取經費支持，逐步落實執行本計畫。透過衛福部、內政部、法務部及各地方政府協力推動，來建立身心障礙者分級服務模式，並強化困難照顧服務，減輕照顧者負擔，同時擴充多元化的照顧服務及社區支持資源，確保服務的可近性與適切性。透過改善服務人力的勞動條件，留任優秀人才，期盼達成永續發展的目標，為身心障礙者及其家庭創造更加友善的生活環境。MOHW

身心障礙照顧服務資源布建計畫重點

