

深耕社會角落 社工界的園丁 賴兩陽



我的社工職涯都從基層做起，基層的事務雖很繁瑣卻是成長最佳的養分。「做好平凡事，一生不平凡」，滴水穿石，所有的努力都不會白費。

— 賴兩陽 —

受訪對象 國立東華大學民族發展與社會工作學系退休教授 賴兩陽
文字撰寫 黃倩茹

投身社會工作（簡稱社工）領域四十年，國立東華大學民族發展與社工學系退休教授賴兩陽從實務、行政到學術，實際工作橫跨公私部門，學術領域涵蓋主流與原住民族社工，並積極推動社工專業制度與社區發展。他自許成為社工界的園丁，辛苦踏實、勤懇耕耘，期望能為臺灣社工界培養出花木扶疏、枝繁葉茂的花園。

在社會的每個角落，總有一群人默默守護著他人的生活與尊嚴。他們穿梭於家庭、社區與機構之間，傾聽、陪伴、支持，在不被看見的地方撐起一道道安全的網。無論是兒少保護、婦女人身安全、身心障礙者服務，或是對脆弱家庭與高齡者的關懷，社工人員始終站在第一線，以專業與溫度回應社會的需要。

為感謝全國社工專業人員長期在第一線的守護，衛福部社會救助及社工司於今(2026)年4月2日「臺灣社工日」前夕，舉辦「115年全國社會工作專業人員表揚典禮」，共有205位社工人員獲得肯定。其中，「特殊貢獻獎」由賴兩陽獲得。這份榮耀，不僅肯定他個人四十餘年的投入，也映照出一段跨越實務、行政與教育的深刻旅程。

從陪伴開始 走上助人的道路

自東海大學社會學系社工組畢業後，賴兩陽在服役期間被指派擔任輔導角色，協助官兵面對休假、生活與心理上的困擾，也在那時悄然開啟了他未來的社工之路。

退役後，他曾進入電子公司從事人事管理工作，期待將在校所學應用於組織運作與福利制度中。然而，實際工作後卻發現，人事管理的角色多半需站在資方立場處理問題，當面對勞資衝突時，與他心中「社工人員應與弱勢、勞工站在一起」的核心價值產生巨大衝突。

「如果連自己都無法認同正在做的事情，那很難走得長久。」他坦言，那段時間的掙扎，讓



賴兩陽橫跨實務、行政與學術領域，在不同崗位間持續深耕社工專業，推動制度前進，為人才培育扎根。

他更清楚自己真正想走的路。最終，選擇離開企業，回到更貼近初心的社工領域。

在制度與現場之間 尋找理解的橋梁

隨後，他進入臺北市政府社會局擔任社工員，在第一線累積經驗，也逐漸找到身為社工的踏實與意義。五年後，他通過公務員高等考試，進入中央行政體系，並被分發至內政部社會司社會保險科，投身社會保險與制度規劃。

在參與社會行政體系的工作中，他意識到「如果規劃與推動社會福利的單位缺乏社工或實務背景，往往難以完全理解與回應服務現場需求」。舉例來說，在第一次參與《農民健康保險施行細則》訂定會議時，他幾乎無法理解當時會上討論的內容，深刻感受到「行政語言」與「社工語言」之間的落差。除此之外，行政體系的許多規矩，也限制了社工的專業自主性。儘管如此，他還是努力在制度中尋找各種可行的空間，期許自己經手過的工作，都能帶來改變與進步。

走入教育 讓理解更深一層

1999年，賴兩陽轉任教職，展開另一段重要的旅程。在教學與研究之中，他將過去的實務與制度經驗轉化為知識，陪伴學生理解社工的多元樣貌。

尤其是在國立東華大學任教期間，他特別關注原住民族的社工領域，並重視「文化照顧」的理念，「照顧不只是把身體照顧好，也要活在熟悉的文化裡。」他認為應尊重受照顧者的文化、習俗與需求，使其自在生活。

當服務忽略文化背景時，即使出於善意，也可能無法真正貼近需求。因此在實務上，應該嘗

試在制度與文化之間找到平衡。他舉例，布農族的傳統飲食文化具有其獨特性，與現代營養觀點不盡相同，雖然在營養規劃上需加以調整，但在照顧設計上仍要尊重族人的習慣，像是在日間照顧中心每週會有一天的中午提供「快樂餐」，讓長者可以自由選擇他們喜歡的食物，不會完全受到現代營養觀念的侷限。

現階段來說，儘管實務上多數社會福利機構仍以生理照顧為主，較為忽略文化層面，但也有機構將部落祭典文化納入照顧服務中，維持受照顧者與族群文化的連結。「那是一種被理解的感覺，對很多人來說，比單純的照顧更重要。」他補充，較為常見的作法，是在部落舉



賴兩陽提出「文化照顧」理念，認為在照顧過程中應考量受照顧者的文化習俗，盡可能在制度範圍內兼顧受照顧者的需求，讓受照顧者能感受到關懷與理解。

辦豐年祭時，帶領長者參與此年度盛事。他說，「文化照顧的核心，在於將部落文化、習俗與禮儀融入日常照顧，既能保有照顧品質，也能尊重族群文化」。

推動專業制度 讓價值被看見

除了教學與研究之外，他也長期參與社工專業制度的推動，曾擔任「中華民國社會工作專業人員協會」（後改名「臺灣社會工作專業人員協會」）秘書長與理監事等職，與眾人齊心努力，推動《社會工作師法》，詳細規範服務範圍、職業守則、職業倫理與證照制度等，為我國社工專業制度奠定基礎。

「專業如果沒有制度支持，很難被社會真正看見。」他認為，制度的存在不只是規範，更是一種保障，讓社工能在更穩定的環境中發揮專業。

他指出，目前臺灣的社區發展工作，已由過往著重公共設施、生產福利與精神倫理三大建設，逐步擴展至社會福利、健康照顧、治安防災、社區教育、文化保存、社區產業、社區人員訓練、社區志願服務及綠能永續等多元領域，幾乎涵蓋社區生活的各個面向，許多政策也與社區緊密結合。當前我國推動的「社會福利社區化」與「聯合社區」，不僅是社區工作制度，也逐漸發展成具臺灣本土特色的實務方法。他長期整理相關理念、制度內容與推動模式，著書立說，使制度不僅停留於操作層面，更具備完整的理論內涵，進一步讓臺灣社區工作在理念與實務上都有更清晰的發展架構，也使服務能更貼近居民的生活需求。

在助人之中 體會平凡而深刻的意義

回顧四十餘年的職涯，從實務、行政到學術，賴兩陽始終以謙遜的態度看待自己，他說自己不是讓大家仰之彌高的參天大樹，只是一個平凡的園丁，在勤奮地耕耘下經營出一個花園，特別是在社工教育領域深耕二十六年，看著學生在不同領域發展、找到自己的方向，對他來說就已是最大的欣慰。

在現今多元發展的社會，即便不是每一位學生畢業後都會投入社工領域，但他始終相信，社工教育的意義，不只在於培養專業能力，更在於形塑一種關懷他人的價值。

「不一定每個人都要當社工，但那種願意理解他人的心，是可以帶著走一輩子的。」他以這樣的信念勉勵學生，並曾用四句話總結自己的體會：「不做社工，海闊天空；做了社工，四大皆空；空非全空，樂在其中；助人行善，永續事功。」看似矛盾的語句，卻道出他多年來最真實的體會，「或許沒有太多外在的收穫，但內心卻是踏實而充盈。」在他看來，社工的價值不在於被看見，而是在那些無聲處悄然發生的改變；正是這些看似微小的累積，讓社會多了一分理解與溫柔，也成為他四十年來始終不變的前行方向。MOHW



特別誌謝

國立東華大學民族發展與社會工作學系
退休教授 賴兩陽