

護理友善醫院職場典範 首屆認證成果一次看



資料提供 衛生福利部護理及健康照護司

文字撰寫 林怡慧

護理人員是醫療體系穩定運作的重要支柱，隨著台灣邁入超高齡社會，護理人力的需求也持續攀升，如何留任人才、改善執業環境，已是醫療永續發展的重要課題。為鼓勵醫院持續優化護理職場環境，衛福部於今（2026）年首度辦理「護理友善職場典範認證」，為台灣護理職場改革，提供具體示範。

跨部會聯手 完善護理執業環境

為改善護理人員勞動條件與薪資待遇，並因應當前護理人力短缺及未來照護需求增加的挑戰，行政院於 2024 年核定「護理人力政策整備 12 項策略中長程計畫（2025 年至 2028 年）」，預計 4 年內投入 275 億元，從人才培育、正向職場及薪資改善三大方向，跨部會推動護理生態改革，建立更具吸引力的留任與回流機制。其中，「護理友善職場典範認證制度」為重要配套措施之一。

衛福部部长石崇良強調，工作環境與組織文化的改善同等重要，期盼透過制度引導與典範擴散，打造更友善、更具支持性的護理職場環境。

115 家醫院角逐認證 展現創新作為

首屆「護理友善職場典範認證」共有 115 家醫院提出申請，採書面審查及評定會議兩階段



石崇良特別表揚得獎醫院，期盼更多醫院能向這些典範學習，讓護理執業環境更友善。

評選，由護理、醫院、產官學界及社會團體等跨域專家組成委員會進行綜合審查。評選重點涵蓋「護理職場意見反應及解決機制」（20%）、「護理人員多元彈性自主排班與執業」（40%），以及「其他友善留任措施」（40%）三大面向。最終共

32 家醫院脫穎而出，其中包含醫學中心 6 家、區域醫院 10 家、地區醫院 9 家及偏鄉醫院 7 家。獲認證醫院最高可獲得 200 萬元獎勵金，相關經費須專款專用於護理人員留任、支持等相關措施，讓支持真正回到臨床現場。

頒獎典禮由衛福部委託台灣永續能源研究基金會辦理，總統賴清德及行政院政務委員陳時中也蒞臨頒獎，肯定獲獎醫院推動護理友善職場的努力與成果。這些來自不同層級與地區的醫院，都展現了改善職場的決心及對護理專業的高度重視。例如，有部分醫院建立了透明的意見反映機制，讓護理同仁的聲音能夠被聽見與重視；或推動多元彈性與自主排班制度，協助護理同仁能更妥善地兼顧工作與家庭；也有醫院透過空間改善與導入科技應用，減輕臨床工作負擔，讓護理專業能夠充分發揮。

強化支持體系 提升醫療韌性

總統賴清德在頒獎典禮上表示，加強投資護理領域，是落實健康台灣的重要一步。因此，政府持續推動多項護理人力政策，包括推動三班護病比制度、夜班護理獎勵、新手臨床導師制度；同時透過「健康台灣深耕計畫」與全民健康保險資源，加大對護理人力的支持，並提升薪資、改善工作環境，使護理人員在不同職涯階段都能獲得有尊嚴且完整的支持，進而促使專業得以傳承、人才願意留任，長期投入臨床照護工作。

衛福部也希望透過典範醫院的經驗分享，促進醫院間相互觀摩與交流學習，逐步將護理友善職場由個別實踐擴展為整體趨勢。讓護理人員能在更具支持性的職場環境中發揮專長，不僅有助於提升照護品質與量能，亦能強化醫療體系的整體韌性。 (MOHW)



首屆「護理友善職場典範認證」圓滿落幕，從醫學中心到偏鄉醫院，共有 32 家醫院脫穎而出。顯示對護理專業的重視不分醫院規模大小，也讓更多護理人員看見職場改善的可能性。